

Quadrifoglio Spa

Servizi ambientali area fiorentina

Sede legale e amministrativa
Via Baccio da Montelupo, 52
50142 Firenze

tel. 055 73391
fax 055 7322106
quadrifoglio@quadrifoglio.org
www.quadrifoglio.org

Alessandro Signorini
Ufficio Stampa - Tel.: 055 – 7339223
E-mail : a.signorini@quadrifoglio.org



Ai mezzi d'informazione

Comunicato Stampa

Errore nell'invio di alcune fatture della Tariffa di Igiene Ambientale a Firenze.

Quadrifoglio e **Cerit** informano che, a causa di un errore tecnico, alcuni residenti del comune di Firenze hanno ricevuto o stanno ricevendo **per la seconda volta** in pochi giorni la fattura dell'acconto TIA (Tariffa Igiene Ambientale) riferita all'acconto anno 2005.

Tale errore, causato da un'errata ristampa e successivo invio da parte della tipografia incaricata, interessa solo alcune utenze fiorentine.

Quadrifoglio invita gli utenti che hanno **già ricevuto e pagato** la fattura TIA a **non tenere conto** dell'arrivo di questa fattura, provvedendo a strappare la stessa.

Tra gli utenti coinvolti, Quadrifoglio ricorda a coloro che hanno delegato la Banca al pagamento TIA che – trattandosi di una mera copia conforme erroneamente spedita all'utente – nessuna transazione bancaria sarà attivata.

Quadrifoglio e Cerit comunicano di aver già l'elenco completo delle utenze interessate dal secondo errato invio: tranquillizzando questi cittadini sul fatto che la loro posizione tariffaria è sotto controllo, porgono le loro scuse per l'increscioso contrattempo. Sarà cura di Quadrifoglio e Cerit far pervenire quanto prima agli stessi cittadini coinvolti una lettera nominale con le scuse per l'inconveniente ed il riepilogo della posizione individuale.

Per qualsiasi informazione o dubbio sulla propria posizione, chiamare il Numero Verde della Tia 800 – 485822 o collegarsi al sito www.tariffa-tia.info

Firenze, 22 aprile 2004

Per l'Ufficio Stampa
Alessandro Signorini

